

安心の保守サポート体制

point1 リモートサポートで対応

リモートサポート(遠隔操作)にてお客様の画面を見ながらご説明致します。
当社ソフト操作上で起きたトラブルや質問等にすばやくご対応できます。

point2 お電話・FAX・メールでの対応

フリーダイヤルをご用意しております。
お電話、FAX、メールでもお気軽にお問合せ下さい。

point3 バージョンアップ・リビジョンアップ

通常年1回程度の割合で、バージョンアップを致します。(郵送・ダウンロード)
WindowsのOSバージョンアップにもご対応致します。

point4 市町村データ(設定データ)の変更

各市町村での指針(設定データ)の変更や書式等の変更は、随時ご対応致します。

point5 プロテクトキーの破損による無償交換

ソフトウェアのプロテクトキー破損の場合は年に1回まで無償交換致します。
※破損現物品との交換が条件となります。(紛失の場合は無効)

point6 インストールCDの再発行

インストールCDを紛失された場合は、CD-ROMを再発行致します。
お急ぎの場合は、リモートサポートでインストール作業をお手伝い致します。

推奨動作環境

OS	Microsoft Windows 10以上(32bit版/64bit版)
本体	推奨OSが動作するコンピュータ
メモリ	4GB以上(32Bit版・4GB以上推奨、64Bit版・8GB以上推奨)
モニター	解像度1024×768(1280×1024推奨)
ハードディスク容量	1GB以上の空き容量

設備関連 取扱い商品ラインナップ



■ **FILDER CeeD**
空調・給排水衛生・電気設備 施工図CAD
ダイキン工業株式会社
Officeライクの優しい操作性。BIM対応。
リアル3Dで編集可能。ルーティングや
サイジング、材料集計など多彩な設備専用
機能を搭載。



■ **PLANEST ef**
総合版/機械版/電気版+オプション:拾い出し
株式会社コスモソフト
総合版/機械版/電気版+オプション:拾い出し
複合単価見積、実行予算書機能は標準機能。
空調機器、衛生器具、換気扇の主要メーカー
カタログデータを提供。
クラウド認証システムを搭載。



■ **みつもりくん ie2**
見積書作成オールインワンシステム
株式会社コンプケア
・設計書読込み
RIBC形式のPDFテキストタイプ又は
エクセルの設計書ファイルの取込が可能。
・単価引当て
マスタから設計書の工種名で候補を検索。
・経費計算
複合工事・新営改修混合工事等にも対応。
・印刷
RIBC形式で出力。

開発元 **STAG** 株式会社スタッグ

上下水道申請CAD・各種ソフトウェア開発・販売

e-mail stag@stag-inc.com
URL <http://www.stag-inc.com>

本社 〒221-0841
横浜市神奈川区松本町1-10-18 スタッグビル2F
電話 : 045-328-3335 FAX : 045-328-3336